

Standard forretningsbetingelser Daarbak indoordesign

Tilbud

Fremsendte tilbud er gældende 14 dage fra afsendelse dato.

Ordrebekræftelse

Ordrebekræftelsen kan ændres indenfor 2 arbejdsdage fra afsendelse dato.

Betaling

Alle opgivne priser er ex. moms.

Den gældende pris er den, som på tidspunktet er angivet i tilbuddet.

Betalingsbetingelser er standard 14 dage netto medmindre andet er skriftligt aftales.

Hvis betaling ikke er modtaget jf. vores betalingsbetingelser, 4 dage efter forfald sendes rykke 1 uden gebyrer

2. rykker: sendes 11 dage efter den første rykker, påført 100 kr. i gebyr.

3. rykker: sendes 11 dage efter den anden rykker, påført 410 kr. i gebyr, denne rykker er også et inkassovarsel.

Levering

Vi tilbyder at levere varer til alle adresser i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland). Forgår inden for normal arbejdstid dvs. mandag til fredag fra kl. 8.00 – 15.30. Leveringstiden er typisk mellem 2 – 4 uger for standard vare og for skaffevare 6 – 8 uger efter vi har modtaget accept på den endelige bestilling.

Vores leveringsformer er som udgangspunkt leveret og opsat på adressen efter nærmere aftale og koordineres med vores service team.

Vi tager forbehold for udgået produkter, leveringssvigt fra producenten og force majeure.

Reklamation

Umiddelbart lige efter eller seneste 3 arbejdsdage efter levering, har køber pligt til at undersøge de leverede vare for fejl og mangler, samt senest 8 arbejdsdage herefter skriftligt at fremsende en reklamation inkl. med foto af opgaven. Bliver reklamationsfristen overskredet kan vi afvise den uden videre. Er reklamationen berettiget og er reklamationsfristen overholdt, så forbeholder vi os retten til at om levere eller afhjælpe, så hurtigt som muligt det kan lade sig gøre.

Ejendomsforbehold

Vi forbeholder os ejendomsretten til de solgte vare indtil hele købssummen er indbetalt på vores anviste konto.

Fortrydelsesret

I kan fortryde jeres køb uden begrundelse inden for 14 dage på standard vare. Der er ikke nogen fortrydelsesret for skaffevare. Har I købt flere varer i en ordre, kan du vælge at fortryde købet af nogle eller alle varer.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor vi har leveret varen og I har varen i fysisk besiddelse.

Undtagelser til fortrydelsesretten

Der er ikke fortrydelsesret ved køb af varer, som bliver forringet eller forældet hurtig f.eks. blomstrende planter, vare med logo på.

Sådan fortryder I et køb

I kan fortryde jeres køb ved at give os klar besked om, at I fortryder ved at sende en mail til vores Kundeservice – kundeservice@daarbakindoor.dk inkl. et reference nummer/ordre nr.

Garanti

Vi giver 14 dages garanti på leverende planter fra vi har afleveret det.

Vi læner os som udgangspunkt op ad de garantier vi kan få via vores leverandør på krukker mv.

I forbindelse med at overtager plante service af den eksisterende kontorbeplantning, så gives der ikke garanti på utætte krukker, krukker der mister deres farve eller krukker der få frostskafer.

Persondatapolitik

Som kunde hos os registrerer vi følgende oplysninger som vi bruger i vores ERP system, med henblik på at kunne ekspederer jeres opgaver.

Virksomhedens navn, CVR nr., adresse, postnr., by, telefon, kontaktpersoner og e-mail.

Vi behandler og opbevare alle personoplysninger i fortrolighed og i overensstemmelse med persondataloven anvisninger og agerer herefter.